환영사

HR의 더 큰 가치를 실현하다

© 2026 HCG 휴먼컨설팅그룹. All rights reserved.

OPENING REMARKS

Welcome

변화의 출발점에서

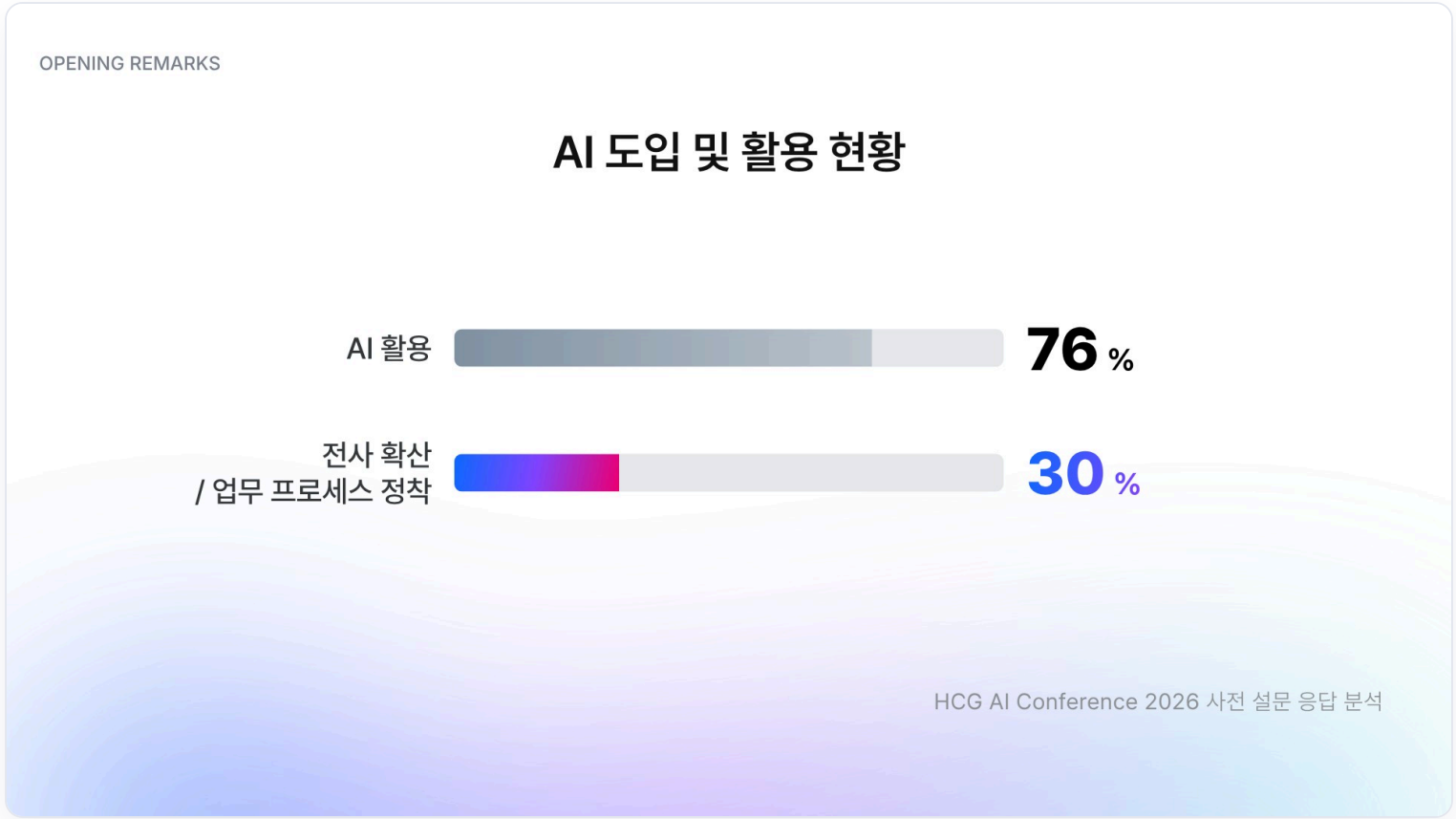
01

변화의 출발점에서

안녕하십니까? HCG 휴먼컨설팅그룹의 대표 박재현입니다. 먼저 바쁘신 일정에도 불구하고 오늘 HCG의 AI Conference에 참석해 주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.

오늘 컨퍼런스는 단순히 새로운 AI 기술을 소개하는 자리가 아닙니다. 아시다시피 현재 AI가 우리의 일과 조직을 빠르게 변화시키고 있습니다. 이 상황에서 HR은 무엇을 바꾸고 무엇을 지켜야 할지, 사람과 AI는 앞으로 어떻게 함께 일해야 할지 함께 고민할 필요가 있습니다.

오늘 이 시간이 여러분의 조직에 필요한 변화와 실질적인 해법을 모색하는 뜻깊은 자리가 되기를 바랍니다.



02

AI 도입 및 활용 현황

최근 HR 분야에서도 AI 활용이 빠르게 확산되고 있습니다.

이번 컨퍼런스를 앞두고 진행한 사전 설문에서, 응답자의 76%가 소속 회사에서 이미 업무에 AI를 적용하고 있다고 답변하셨지만, 전사 확산과 실제 업무 프로세스에 정착 중이라는 답변은 30%에 그쳤습니다.

이 분석 결과를 보면 우리 기업들이 AI를 도입했으나 아직은 AI로 실질적인 성과를 만들지는 못하고 있다는 것을 알 수 있습니다. 개인 단위에서 AI로 문서를 작성하고 자료를 요약하는 것만으로는 AI가 조직 전체의 업무 방식 즉 프로세스를 바꾸고 있다고 보기 힘듭니다.

OPENING REMARKS

AI 단순 활용을 넘어 실질적인 성과로

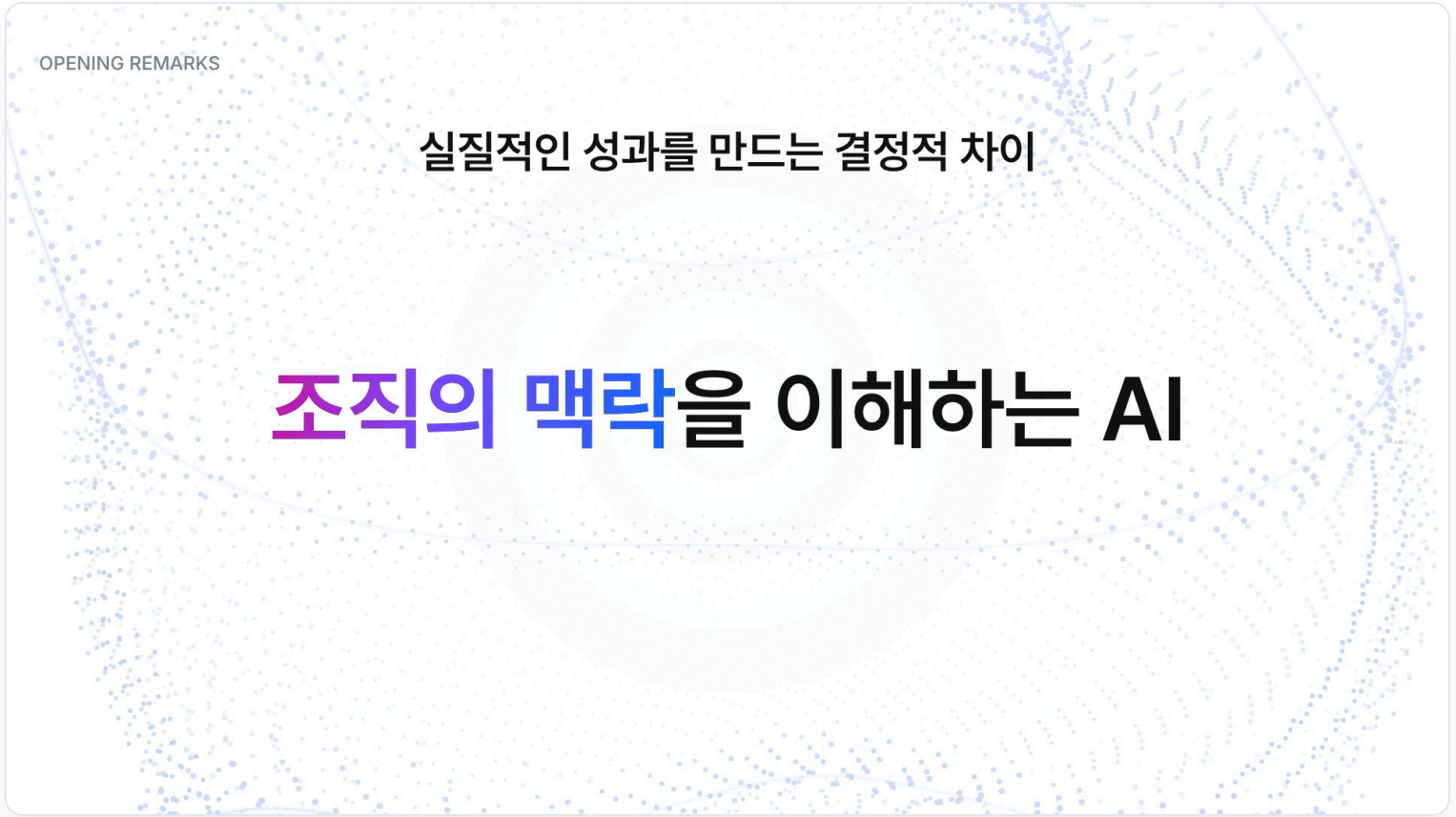


03

AI 단순 활용을 넘어 실질적인 성과로

AI 단순 활용을 넘어 실질적인 성과를 만들어 내려면

AI가 실제 업무프로세스에 정착하고, 민감한 데이터를 책임 있게 다루고, 편리하고 효과적인 기능으로 구성원들의 신뢰와 적극적인 활용을 이끌어야 합니다. 또한 일회성 활용에 그치지 않고 이러한 성과가 지속적으로 만들어지는 구조를 갖춰야 합니다.



04

실질적인 성과를 만드는 결정적 차이

그렇다면 HR에서 AI를 통해 실제 성과를 창출하기 위해서는 무엇이 필요할까요? HCG는 그 핵심이 조직의 맥락을 이해하는 AI에 있다고 생각합니다.

기업마다 인사제도와 조직문화, 인재상과 판단 기준이 다릅니다. 예를 들어, 같은 리더십 역량을 평가하더라도 어떤 조직은 신속한 결단을 중요하게 생각하고, 다른 조직은 소통과 합의를 더 중요하게 생각합니다.



05

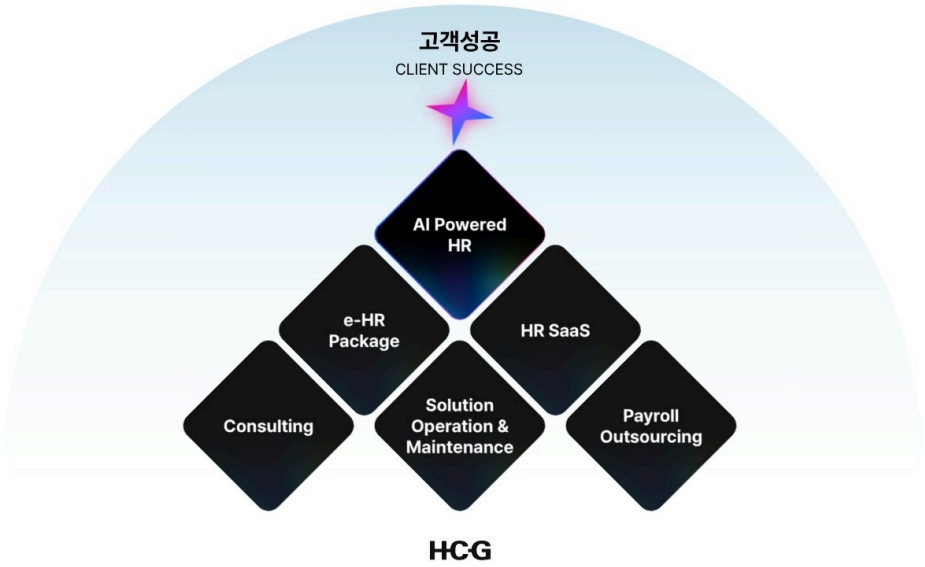
조직의 맥락을 이해하는 AI

AI에 우리 조직의 맥락을 이해하도록 만들기 위해서는 두 가지가 함께 갖춰져야 합니다.

첫째, 조직의 맥락을 축적하고 활용할 수 있는 유능한 시스템입니다. 평가 분야를 들여다보면, AI가 평가에 관련된 조직의 판단 기준과 업무 흐름을 완벽하게 이해하도록 만들기 위해서는 단순 평가 결과뿐 아니라 판단 기준과 근거, 그에 따른 시계열적 변화까지 데이터로 축적해야 합니다.

둘째, 무엇을 어떻게 기록하고 어떻게 활용해야 하는지 아는 HR 전문성입니다. 쉽게 말하면 실제 인사제도가 현장에서 어떻게 작동하는지 알고 이를 효과적으로 운영할 수 있는 노하우 즉, Domain Expertise가 필요한 것입니다.

결국 HR AI의 경쟁력은 단순히 언어모델의 성능에 있는 것이 아닙니다. 조직의 맥락을 이해할 수 있도록 데이터를 체계적으로 다루는 시스템과 HR 전문성이 결합될 때, AI는 비로소 우리 조직에 맞는 실질적인 해법을 만들어 낼 수 있습니다.



06

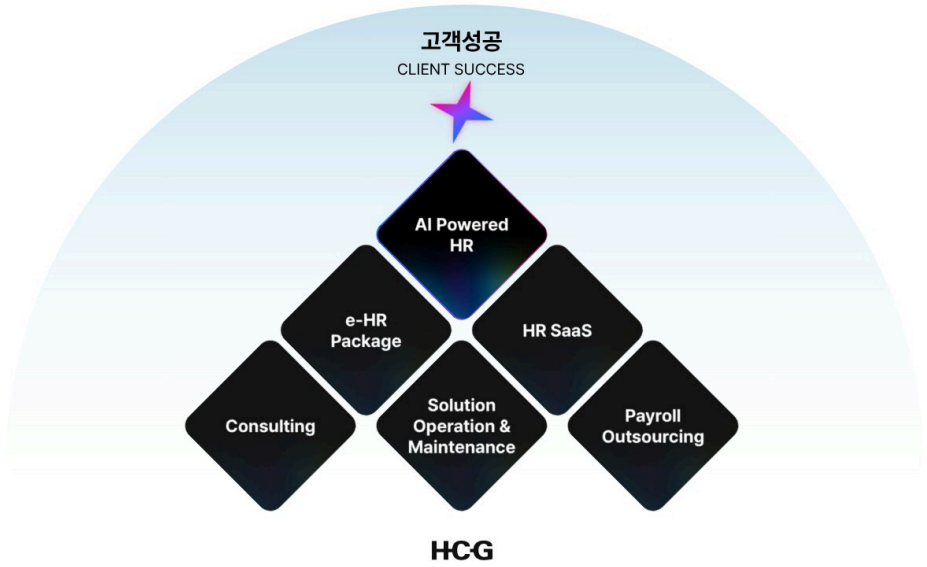
HCG Portfolio

저희 HCG는 2001년 창립 이후 인사제도를 설계하는 HR 컨설팅, 이를 운영하기 위한 HR 솔루션 구축 및 유지보수 서비스, 그리고 Cloud 기반의 HR SaaS 및 Payroll Outsourcing에 이르기까지 Total Solution 서비스 체계를 갖추고 고객의 성공을 위해 끊임없이 달려왔습니다.

그리고 25년 동안 축적한 HR 도메인 전문성과 시스템 역량을 바탕으로 이제 HR 특화 AI 서비스를 제공하게 되었습니다.

OPENING REMARKS

HCG 정체성 : HR 전문성과 시스템의 결합



25년
서비스 제공 기간

74만+
실사용자

35%
매출 대비 R&D 투자

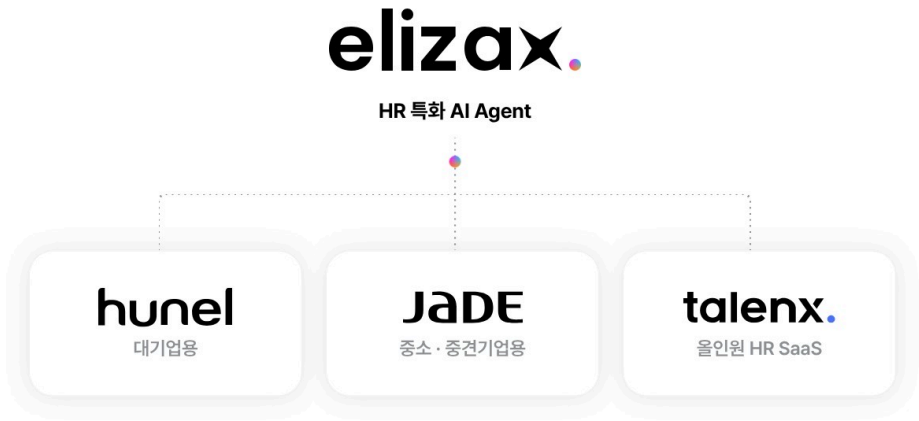
KOSPI 200 상장사 30% 이상 선택
국내 HR 시장 점유율 1위

07

HR 전문성과 시스템의 결합

HR 전문성이 결여된 기술만으로는 조직 고유의 판단 기준과 현장의 복잡한 맥락을 충분히 이해하기 어렵고, 기술이 빠진 HR 전문성만으로는 AI를 실제 업무에 정착시키는 데 한계가 있습니다.

사반세기 동안 축적해 온 HR 제도에 대한 깊은 이해와 이를 시스템으로 구현하고 운영해 온 경험의 결합, 이것이 HCG만의 차별화된 경쟁력입니다.

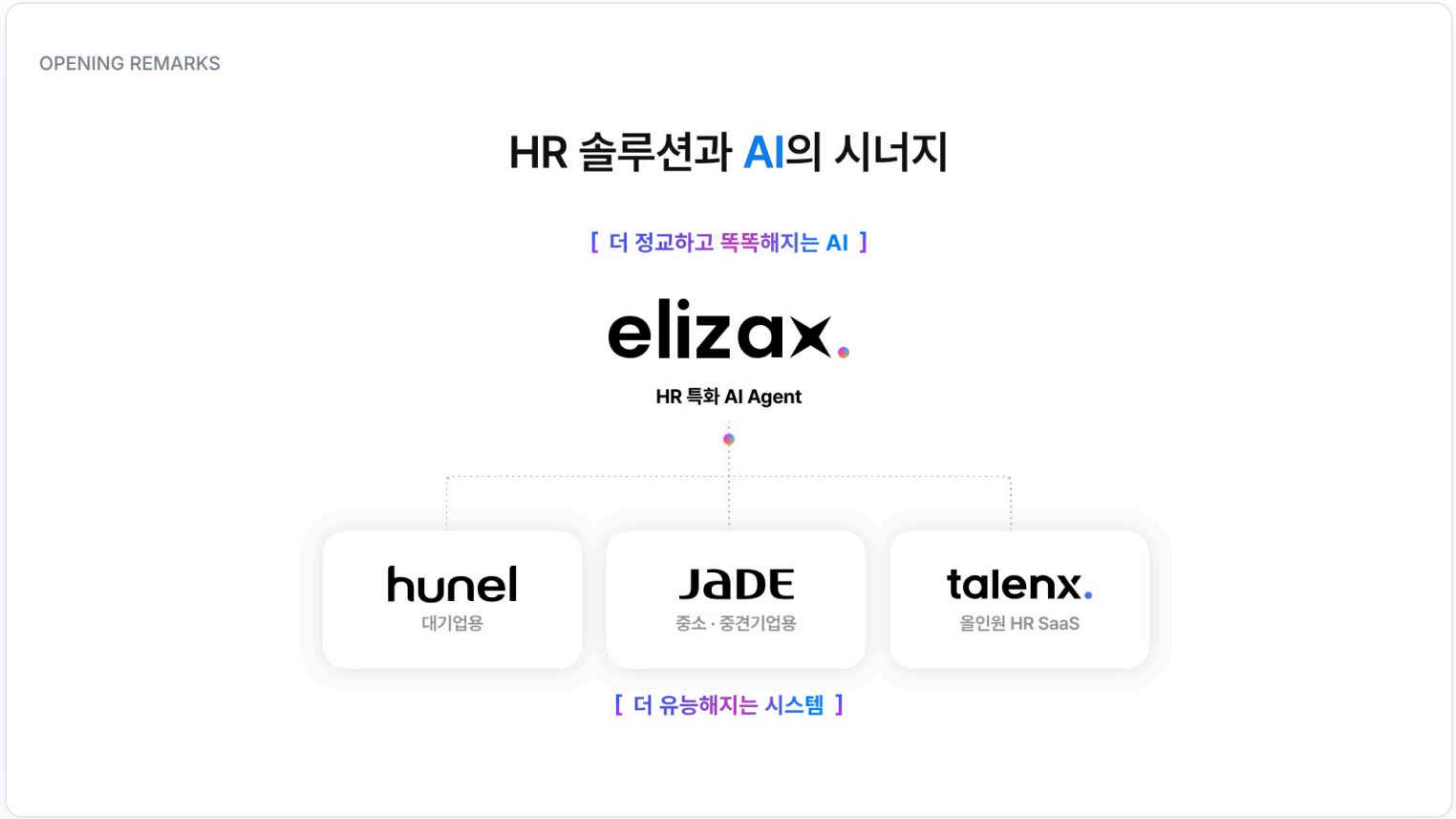


08

HR 특화 AI 에이전트 플랫폼, elizax

HCG는 세가지 HR 솔루션을 제공하고 있습니다. 대기업용 hunel, 중소·중견기업용 JaDE, 그리고 클라우드 기반 HR 플랫폼인 talenx

그리고 오늘 컨퍼런스에서 소개해 드릴 HR 특화 AI 에이전트 플랫폼인 elizax는 독자적인 플랫폼을 지향함과 동시에 HCG의 세 가지 솔루션을 기반으로 작동합니다. 저희가 지향하는 것은 기존 시스템에 AI 기능을 단순히 추가하는 것이 아닙니다.



09

HR 솔루션과 AI의 시너지

AI를 통해 시스템은 더욱 유능해지고, 시스템에 축적된 HR 데이터와 업무 맥락을 바탕으로 AI 역시 더욱 정교해집니다. 이처럼 시스템과 AI가 서로의 역량을 강화하며 시너지를 극대화하는 것이 저희가 지향하는 방향입니다.

이어서 본 세션에서는 이러한 지향점을 담은 elizax의 5가지 AI 에이전트를 처음으로 소개해 드립니다. 이어지는 시연과 발표를 통해 HCG의 HR 전문성이 AI에 어떻게 구현되었는지, 그리고 AI 에이전트가 실제 HR 업무를 어떻게 수행하고 가치를 창출하는지 직접 확인하시기 바랍니다.

OPENING REMARKS



10

HR AI로 인한 HR의 역할 변화

존경하는 참석자 여러분, AI 기술은 빠르게 발전하고 있으며, HR 역시 새로운 변화의 시기를 맞이하고 있습니다.

HCG는 이러한 변화의 중심에는 언제나 사람이 있어야 하며, 이러한 변화가 궁극적으로 사람과 조직의 성장으로 이어져야 한다고 생각합니다.

저희가 지향하는 것은 HR 담당자가 반복적인 업무에서 벗어나 사람과 조직을 더 깊이 이해하고, 보다 나은 의사결정을 내릴 수 있도록 HR 업무의 방식을 바꾸는 것입니다.



11

HR의 더 큰 가치를 실현하다

AI는 HR의 역할을 축소하는 것이 아니라, HR이 더 본질적인 일에 집중하고 더 큰 가치를 창출할 수 있도록 돕는 새로운 기회가 될 수 있습니다. HCG는 이러한 가능성을 고객들과 함께 실제 업무 현장에서 현실로 만들어 가고자 합니다. 그 첫걸음으로, HCG의 HR 특화 AI 에이전트 플랫폼인 elizax를 지금 이 자리에서 공개합니다. 오늘 함께해 주신 모든 분들께 다시 한번 진심으로 감사드립니다. 감사합니다.

HCG AI Conference 2026

GROUND ONE

환영사 · 박재현 HCG 휴먼컨설팅그룹 대표

© 2026 HCG 휴먼컨설팅그룹. All rights reserved.